

KNOWLEDGE

SERVICE

SUPPORT

CONSULTING

EXPERIENCE

SUCCESS

EXPERT

**Veeva CRM
Beratung,
Training, Service**

Ihr Partner rund um Veeva

Ihr Partner rund um Veeva



Von der Idee zur Wirklichkeit

Wir sind ein erfahrenes
Experten-Team. Unser Ziel ist es,
schon heute die branchenweiten
Benchmarks von morgen zu setzen.
Wir leben immer unsere Werte.

Synergie ist unsere Stärke

Heute ist Pharma admins eine neue Art von Technologiepartner, der End-to-End-Services für die digitale Transformation anbietet.

Wir sind ein wachsendes Team mit einem außerordentlich breiten Erfahrungsschatz. Wir streben nach kontinuierlicher Innovation und ermöglichen es unseren Kunden, einen echten Unterschied zu machen.

Wir sind das Update

Wir geben Gesellschaft, Wirtschaft und Umwelt etwas zurück; das ist Teil unserer DNA.

Customer Experience heißt die neue große Herausforderung, und Pharma admins ist Ihr Partner, um sie zu meistern. Uns macht die Arbeit Spaß. Und diese Freude geben wir gerne weiter.

Wir sind eine Einheit

Wir liefern Ergebnisse, mit denen Visionen zur Wirklichkeit werden. Durch unsere pragmatische Arbeitsweise erreichen wir die beste Lösung für Sie. Bei uns werden sowohl unternehmerische wie auch soziale Verantwortung gefördert. Ehrlichkeit und Transparenz stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir fördern sinnvolle Aus- und Weiterbildungen mit klaren Zielen.

Was ist Veeva CRM

Der Grundpfeiler digitaler Exzellenz

Veeva CRM ist eine bewährte Multi-Channel-CRM-Lösung von Veeva Systems Inc. für Pharma und Life Sciences. Mit integrierten Best Practices für Unternehmen vereinfacht Veeva CRM komplexe und zeitaufwendige Aufgaben und erhöht die Effizienz von Kundeninteraktionen. Veeva unterstützt Ihr Team, egal ob es sich um Innen- oder Außendienstmitarbeiter, MSL oder Managed Marketing Account Manager handelt.



Die Salesforce Lösung für die Pharmaindustrie.

Die Veeva CRM-Produktsuite ist eine mehrkanalige CRM-Lösung, die speziell für die Life-Sciences-Industrie entwickelt wurde. Die komplette Suite bietet zahlreiche vorgefertigte Funktionen für alle Nutzergruppen, wie zum Beispiel Vertreter des Primär- und Spezialpflegebereichs, medizinisch-wissenschaftliche Ansprechpartner und Kundenbetreuer auf den gesteuerten Märkten – zahlreiche vorgefertigte Funktionen.



Veeva CRM ist eine konfigurierbare, kanalübergreifende durchgängige Lösung, die Unternehmen dabei unterstützt, ihr Wachstum voranzutreiben und sich gleichzeitig an sich ändernde Geschäftsanforderungen anzupassen.

Da die Nutzer mobil sind, ist Veeva CRM es auch. Die Suite ist für die Verwendung auf iPad, iPhone, PC

und Blackberry optimiert und bietet Kunden auf der ganzen Welt mehrmals pro Jahr nahtlose Upgrades. Veeva CRM verbessert die Ausrichtung von erweiterten CRM- und Berichterstattungsfunktionen sowie vom rationalisierten, integrierten Closed-Loop-Marketing- (CLM) und zugelassenen E-Mail-Funktionen auf den Kunden, indem es eine Echtzeitan-sicht der Kundenaktivitäten und des Kundenverhaltens über integrierte Kommunikationskanäle bereitstellt.

Veeva CRMs Cloud-basierte VIn-sights-Datenbank bietet dem Vertriebsmanagement und Außendienstmitarbeitern Rezept-, Kunden- und Vertriebsdaten für eine fundierte

Entscheidungsfindung. Veeva CRMs Suggestions bietet Empfehlungen für die beste Maßnahme und die richtigen Kanäle für die nächste Interaktion der Vertriebsabteilung mit Kunden.

Kommerziellen Teams wird durch die Integration von Veeva CRM mit Veeva Align ein schneller Zugriff auf Aufgaben gewährleistet. Mit dem Event-Management-Tool von Veeva CRM können Nutzer Ereignisse erstellen, Genehmigungen erhalten, Budgets verwalten und mit Anbietern zusammenarbeiten. Veeva CRM basiert auf der Salesforce-1-Plattform und Nutzer profitieren von der Funktionalität und den Innovationen von Salesforce.





Wir sind Ihre Experten für professionelles Customer-Relationship-Management

Was wir zu bieten haben

Unsere Services

Eine breite Auswahl von Veeva Dienstleistungen und Support



Trainings und Schulungen

- Online
- Präsenz
- E-Learning
- Train the trainer

Maßgeschneidertes Schulungskonzept. So Individuell, wie Ihre Bedürfnisse und wirtschaftlich sehr attraktiv. In Präsenz, online oder E-Learning (LMS), für Anfänger bis Trainer.



Herausforderungen in der Praxis

- Korrekte Auswahl von Funktionen
- Erfolgreiche Nutzung
- Digitale Trends
- Passende Schulungen
- Interne Herausforderungen
- Veraltete IT-Landschaft
- Umsetzung von relevanten Ideen



Beratung

- Analyse
- Koordination
- Konzepte
- Dokumentation
- Erweiterung

Analyse Ihrer Geschäftsprozesse, Prozessmodellierung und -Optimierung, Entwicklung passgenauer CRM Lösungen mit Veeva CRM.



Administration und Veeva Managed Services

- Tier 1 und 2 Support
- Administration
- Bearbeitung von Requests und Incidents
- Email Campaigns

Umfassendes Servicepaket für den laufenden Betrieb Ihres Veeva-Produkts, Tier 1 und 2 Support bei Serviceanfragen und Störungen.

Wir sind Ihr Partner rund um Veeva. Mit Fachwissen und Kompetenz



Training

Ausgebildete Mitarbeiter sind Ihr wertvollstes Kapital.

Sie planen, Veeva in Ihrem Unternehmen einzuführen? Sie möchten Ihr CRM-System eigenständig administrieren oder benötigen eine ganzheitliche Veeva Schulung für Ihre Mitarbeiter?



Veeva Schulung der Mitarbeiter – was bringt's? Viel – und das langfristig!

Präsenztraining

Präsenztrainings sind für viele Lernende die motivierendste Form des Lernens: Es findet eine direkte Interaktion mit dem/der Trainer*in und den anderen Teilnehmenden statt, Fragen können sofort geklärt werden und die mündliche Kommunikation wird unmittelbar und live in einem realistischen Kontext trainiert. In unseren Präsenztrainings kommt eine breite Auswahl an Lehr- und Lernmethoden zum Einsatz. Im Vordergrund steht die Orientierung an den Bedürfnissen der Teilnehmenden.

Theoretische Modelle werden durch interaktive Übungen und im Austausch veranschaulicht. Unsere praxisbezogene Schulungen machen auch deshalb Sinn, weil der Aufwand in einem vernünftigen Verhältnis steht. Die Hands-On Trainings sind die beste Möglichkeit, sich über bestehende und neue Funktionen und Verbesserungen in Veeva zu informieren. Und bei jedem Abschnitt und Themenbereich stehen auch praktische Übungen und Aufgaben bereit.

Online

Nicht immer ist es für eine größere Gruppe von Teilnehmern möglich, zu einem Präsenztraining zu reisen – doch die Weiterbildung der Mitarbeiter und die Optimierung von Produktionsabläufen stehen weiterhin auf der Agenda. Deshalb bieten wir Ihnen zusätzlich zum klassischen Trainingsportfolio eine Auswahl an Online-Trainings, dank derer wir gemeinsam mit Ihnen die Performance und Fachkompetenz Ihres Teams steigern können – ganz ohne Reisen.

Dabei legen wir besonderen Wert darauf, dass auch virtuell der Erfahrungsaustausch zwischen Schulungsteilnehmern und Trainern im Vordergrund steht. Die Online-Schulung besteht dabei nicht einfach nur aus einer vorab vorbereiteten Präsentation – vielmehr ist der Trainer live an einer Schulungsmaschine, zeigt konkret einzelne Schritte und Handgriffe und kann direkt auf Fragen antworten. Das Fachwissen wird kurzweilig und interaktiv vorgestellt.

E-Learning

Nicht erst seit pandemiebedingte Beschränkungen digitales Lernen in den Fokus gerückt haben, ist E-Learning eine effektive Methode, um sich weiter zu qualifizieren. E-Learning ist eine moderne Lernmethode, die es den Trainingsteilnehmern erlaubt, flexibel zu der Zeit, an dem Ort und in der Geschwindigkeit zu lernen, die zu Ihnen und in Ihren Arbeitsablauf passt. Online-Trainings und Websessions gehören im weitesten Sinne zwar auch dazu, bei diesen sind die Teilnehmenden

mer aber zumeist zeitlich gebunden. E-Learning im engeren Sinne meint jedoch multimediale Trainingseinheiten, die aus verschiedenen Komponenten bestehen und die jeder Lernende in seinem Tempo abarbeiten kann. E-Learnings lassen sich sehr gut mit anderen Lernmethoden, wie Remote- oder Präsenztrainings kombinieren: Bei diesem sogenannten Blended Learning entsteht Abwechslung und das Lerntempo kann individueller berücksichtigt werden.

Eine Frage der Wahl.

Wieso Pharma admins?

Erfahren Sie mehr über unsere Veeva Beratungs- und Consultingleistungen.



Erfahrenes Expertenteam

Analyse Ihrer Geschäftsprozesse, Prozessmodellierung und Optimierung, Entwicklung passgenauer Veeva CRM Lösungen



ITIL Qualitätsstandard

Mit klar definierten und zertifizierten ITIL- Prozessen strukturieren wir die Abarbeitung von Anfragen und durch eine einheitliche Dokumentation behalten wir die Übersicht.



Ausgezeichnetes Supportteam

Veränderungen erfolgreich durchzuführen heißt, Ihre MitarbeiterInnen an die Hand zu nehmen.



Effektivität der Kosten

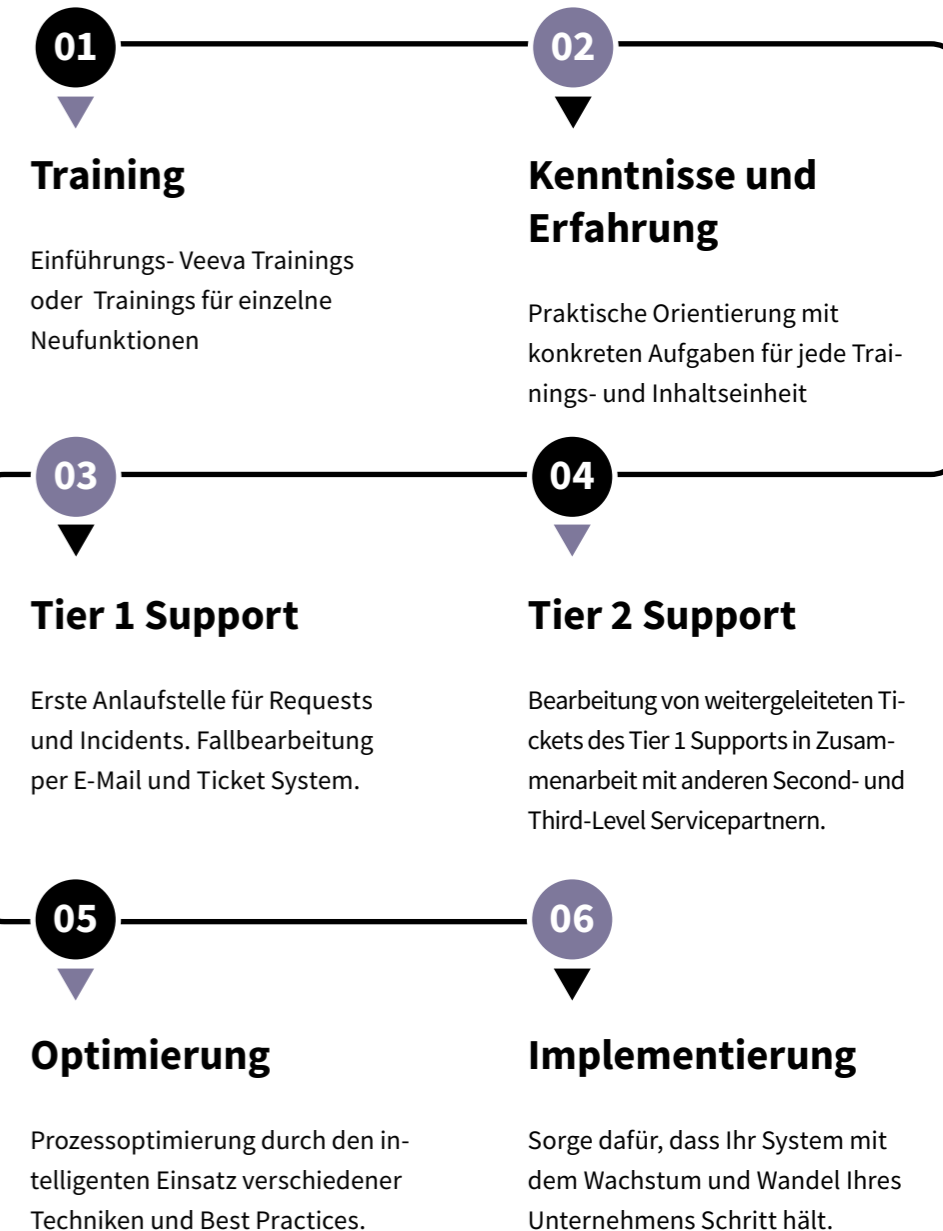
Investitionen sind nur dann sinnvoll, wenn sie für den Kunden und die Unternehmenszukunft einen Wert haben.



Unser Operating Process...

Wie arbeiten wir?

Von der Idee bis zur Verwirklichung...



Von der Idee zur Wirklichkeit



Ihr Partner rund um Veeva
Mit bestem Service Kunden begeistern



+ (49) 017 666 999 627
+ (49) 08061 3489754



info@pharma-admins.de
www.pharma-admins.de



Eichendorffstr. 4
83043 Bad Aibling

